



## Aviso de Privacidad Integral

El presente Aviso de Privacidad, se pone a disposición de las personas que hayan entregado datos personales con anterioridad al inicio de vigencia de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares, así como de las personas que hayan entregado y entreguen sus datos con posterioridad al inicio de vigencia de dicha Ley.

### I. Identidad y domicilio del Responsable:

**El Águila Compañía de Seguros, S.A. de C.V.**, conocida también como **El Águila**, con domicilio en Av. Insurgentes Sur 1106, Primer piso, Col. Tlacoquemacatl, Alcaldía. Benito Juárez, C.P. 03200, Ciudad de México, México, en adelante **La Institución**; hace de su conocimiento que tratará los datos personales que Usted proporcione y que, a continuación, se enlistan, con identificación de los datos sensibles, para los fines indicados en los apartados III y IV del presente Aviso de Privacidad.

### II. Datos personales que serán sometidos al tratamiento con señalamiento expreso de aquellos que son sensibles:

<b>Datos patrimoniales y financieros</b>
Nombre y Apellidos
Curp
Estado civil
Lugar y Fecha de nacimiento
Domicilio
Número telefónico
Correo electrónico
<b>Datos laborales, de ocupación, aficiones y deportes</b>
Datos académicos
<b>Datos de tránsito y migratorios</b>
País de origen y domicilio
<b>Datos sobre procedimientos administrativos o jurisdiccionales</b>
Referencias personales
<b>Fotografías, imágenes captadas por cámaras de vigilancia</b>
Número de pólizas y certificados
Datos Bancarios

---

**CATEGORÍAS DE DATOS SENSIBLES**

---

**Origen racial o étnico****Creencias religiosas****Datos de salud****Características físicas****Hábitos personales****Ideología (en especial, Filiación Social)**

---

Los Datos Personales y Datos Personales Sensibles, recabados o que se recaben y/o se generen para los fines de la relación jurídica que se tenga celebrada o se celebre serán utilizados únicamente para cumplir el objeto de dicha relación jurídica, en total apego con lo dispuesto en este Aviso de Privacidad.

**III. Finalidades primarias del tratamiento**

Los datos personales antes enunciados, incluso aquellos de carácter sensible, proporcionados por Usted a través de la solicitud, cuestionarios o formatos del seguro o a través de terceros autorizados por **La Institución** o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre con Usted, serán tratados para los siguientes fines vinculados con dicha relación, a saber:

- Clientes (Proponentes, solicitantes, contratantes, asegurados, beneficiarios y proveedores de recursos).

Para la evaluación de su solicitud de seguro y selección de riesgos y, en su caso, emisión del contrato de seguro, trámite de sus solicitudes de pago de siniestros, administración, mantenimiento y renovación de la póliza de seguro, prevención de fraude y operaciones ilícitas, para información estadística, así como para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en el propio contrato, la Ley sobre el Contrato de Seguro y en la normatividad aplicable.

- Recursos Humanos (Candidatos y empleados).

Para todos los fines vinculados con la selección, reclutamiento, bolsa de trabajo interna, capacitación, desarrollo, pagos de prestaciones laborales y cumplimiento de obligaciones fiscales.

- Visitantes

Para todos los datos personales, fotografía y documento de identificación, que sean solicitados para registrar el acceso a nuestras oficinas, se utilizara para todos los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de **La Institución**, hacemos de su conocimiento que El Águila cuenta con sistema de circuito cerrado (cámaras de video vigilancia y micrófonos), las imágenes captadas y sonidos grabados serán utilizadas para su seguridad y de las personas que nos visitan, el tratamiento de estas grabaciones es de uso interno, se conservaran para fines de seguridad.

Proveedores, prestadores de bienes, servicios, agentes de seguros y brockers.

Los datos personales que se recopile de los proveedores, prestadores de servicios, agentes de seguros y brockers los destinamos a los siguientes propósitos:

- Facturación de pagos por prestaciones de servicios
- En su caso, para todos los fines vinculados con la relación jurídica / contractual celebrada o por celebrar.
- Clasificación de los datos en la contabilidad de la Institución en los rubros de cuentas por pagar y cuentas por cobrar
- En la integración y elaboración de expedientes administrativos de control interno.

#### **IV. Finalidades secundarias o accesorias del tratamiento**

Asimismo, le informamos que sus datos personales se tratarán para el ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial de las entidades que formen parte directa o indirectamente de **La Institución** y en el caso de recursos humanos, para bolsa de trabajo con otras empresas. Si usted no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias o accesorias, podrá manifestar su negativa siguiendo cualquiera de los siguientes mecanismos:

- Si proporciona sus datos en forma personal, siguiendo el llenado del formato que se entregará en el momento a su solicitud.
- Si proporciona sus datos en forma directa, siguiendo los mecanismos de la página [www.elaguila.com.mx](http://www.elaguila.com.mx)
- Si proporciona sus datos en forma indirecta, siguiendo los mecanismos de la página [www.elaguila.com.mx](http://www.elaguila.com.mx), en un plazo de cinco días hábiles.

Así mismo los datos personales podrán ser utilizados para realizar encuestas de calidad de servicios y estudios de efectividad de los productos de **La Institución** para el mejoramiento de los mismos. Así como para estudios del servicio otorgado por los proveedores, prestadores de servicios, agentes de seguros y brockers con los que **La Institución** tiene relación jurídica.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### **V. Datos personales tratados.**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de identificación, contacto, laborales y patrimoniales.

La Institución no utilizará datos personales considerados como sensibles, que requieran de especial protección.

#### **VI. Transferencias de datos personales:**

Los datos a que se refiere este aviso podrán ser transferidos a:

- La filial de **La Institución** (Great American Insurance Group en EUA), a la cual pertenecemos, con la finalidad de ofrecerle otros productos y servicios, y para dar cumplimiento a la normatividad aplicable de dicho país;
- Autoridades incluso financieras y fiscales mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de leyes o tratados internacionales, obligaciones tributarias, así como para el cumplimiento de notificaciones o requerimientos oficiales.
- Autoridades judiciales mexicanas y extranjeras, con la finalidad de dar cumplimiento a notificaciones, requerimientos u oficios de carácter judicial.
- Instituciones, organizaciones o entidades del sector Asegurador para fines de prevención de fraude y detección de riesgos.
- Su banco, en su caso, para realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito o débito.
- Selección de prospectos de agentes para que participen en concursos y reciban capacitación.
- CONDUSEF con la finalidad de dar solución a las reclamaciones presentadas por el Titular, e Instituciones bancarias y demás entidades financieras con la finalidad de dar cumplimiento a la relación contractual que se tenga con el Titular.
- Compartir la información con los agentes de seguros de acuerdo a las necesidades derivadas del cumplimiento del contrato.

En caso de realizar alguna transferencia de sus datos, que requiera su consentimiento expreso, se recabará.

#### **VII. Mecanismos para manifestar negativa al tratamiento, ejercicio de derechos arco, revocación del consentimiento y limitación del uso y divulgación de datos:**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como **derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los **derechos ARCO**, deberá realizarse por escrito.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 55 54 88 87 24 para la CDMX., y para el interior de la República el 800 709 3800 Ext. 8724; ingresar a nuestro sitio de Internet [www.elaguila.com.mx](http://www.elaguila.com.mx) en el apartado *Políticas de Privacidad*, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto son los siguientes:

**Av. Insurgentes Sur 1106, Primer piso, Col. Tlacoquemacatl, Alcaldía. Benito Juárez, C.P. 03200, México, Ciudad de México, teléfono: 55 54 88 87 24 para la CDMX., y para el interior de la República el 800 709 3800 Ext. 8724; correo electrónico: [anavarro@elaguila.com.mx](mailto:anavarro@elaguila.com.mx) .**

#### **VIII. Mecanismo y procedimiento para que se pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales:**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

La revocación del consentimiento, deberá realizarse por medio de escrito libre el cual debe de contener: nombre completo, domicilio actual, número telefónico, correo electrónico para notificarle la respuesta número móvil y lugar de solicitud, anexando los documentos que acrediten su identificación, si se realiza mediante un representante legal deberá identificarse o acreditarse correctamente, deberá indicar en el escrito la descripción clara y precisa de los datos personales respecto a los que desea revocar consentimiento.

Se entenderá que su solicitud de revocación del consentimiento fue debidamente atendida al momento de emitir la respuesta.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en nuestro sitio de Internet [www.elaguila.com.mx](http://www.elaguila.com.mx) en el apartado *Políticas de Privacidad*.

Para conocer más el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente **número telefónico: 55 54 88 87 24 para la Ciudad de México, y para el interior de la República el 800 709 3800 Ext. 8724; ingresar a nuestro sitio de Internet [www.elaguila.com.mx](http://www.elaguila.com.mx)** en el apartado *Políticas de Privacidad*, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

#### **IX. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales:**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su registro en el padrón que contiene información personal de los Usuarios del sistema financiero denominado Registro público de Usuarios (REUS), que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, con la finalidad de no ser molestados con publicidad y promociones por parte de las Instituciones Financieras en su prácticas de mercadotecnia. . Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la **CONDUSEF**, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

#### **X. El uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología similar o análoga:**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos “cookies, web beacons” y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

“Cookie” es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en el disco duro. La próxima vez que ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la “Cookie” para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Por ejemplo, podemos usar la “Cookie” para almacenar una contraseña para que no tenga que ingresarla de nuevo cada vez que se traslade a una sección diferente de nuestro portal de Internet. Una “Cookie” no nos permite conocer su identidad personal a menos que expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las “Cookies” expiran después de un periodo determinado de tiempo o, bien, la puede borrar en el momento en que lo desee en su computadora. Asimismo, puede hacer que su navegador le avise cuando recibes una “Cookie” de manera que puedas aceptarla o rechazarla.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, sección “Términos y condiciones del sitio”, subsección “Cookies”; 2. Dar clic en la subsección “Cookies”; 3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

#### **XI. Información del área de datos personales:**

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso y el tratamiento de sus datos personales puede contactarnos en el área de datos personales:

Responsable: Abel Navarro Gutiérrez

Teléfono: 55 5488 8724 para la CDMX, y para el interior de la República el 800 709 3800 Ext. 8724

Correo electrónico: [anavarro@elaguila.com.mx](mailto:anavarro@elaguila.com.mx)

Domicilio: Av. Insurgentes Sur 1106, Primer piso, Col. Tlacoquemacatl, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03200, México, Ciudad de México.

**XII. Medios a través de los cuales se encuentra a su disposición el aviso de privacidad y sus modificaciones:**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

El presente Aviso, así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página [www.elaguila.com.mx](http://www.elaguila.com.mx), a través de comunicados colocados en nuestras oficinas y sucursales o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted. En todo caso, recomendamos visite la página de Internet frecuentemente.

También en caso de alguna inquietud, puede usted consultar al INAI (Instituto Nacional de transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales) en [www.inai.mx](http://www.inai.mx).

Encargado:  
C.P. Abel Navarro Gutiérrez  
Contralor-