

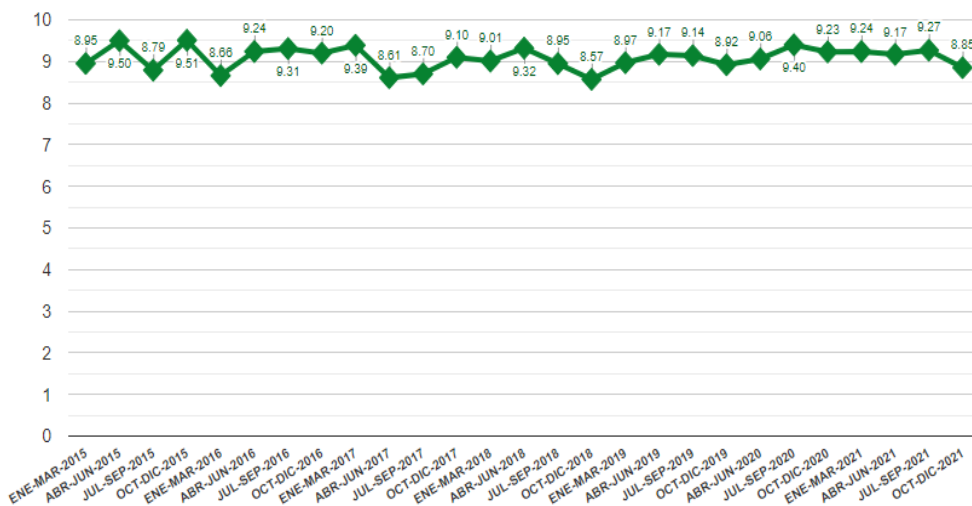


ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Aseguradoras
Periodo: Enero - Diciembre 2021



El Águila Compañía de Seguros, S.A. de C.V.

Del trimestre Octubre- Diciembre 2021		
Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	NA	8.85
Gestión Electrónica	9.59	
Conciliación	7.75	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)